Premessa

Al fine di garantire servizi finalizzati all'ottenere la completa massima soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate, Studio B.S.A. definisce la propria polita della qualità ponendo attenzione ai seguenti principi:

FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

Studio B.S.A. si impegna a comprendere le necessità dei clienti, pianificando le proprie attività al fine di soddisfarle, operando nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del contesto in cui opera;
- ottemperando a obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti;
- delle parti coinvolte nei propri processi.

APPROCCIO PER PROCESSI

Studio B.S.A. ha identificato le diverse attività, suddividendole nei processi di cui tener conto al fine di controllarli, nell'ottica del miglioramento continuo, impiegando le risorse necessarie per la loro realizzazione. La gestione dei processi tiene inoltre conto degli obiettivi da perseguire e dei risultati attesi, considerando le responsabilità connesse e le risorse utilizzate.

LEADERSHIP

L'Alta Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, mettendo a disposizione le risorse necessarie e scegliendo gli obiettivi in modo da renderli compatibili con il Contesto e gli indirizzi strategici.
In questa ottica Studio B.S.A. comunica l'importanza del SGQ coinvolgendo tutte le parti interessate.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Con riferimento alla norma ISO 9001 ed. 2015 Studio B.S.A. ha pianificato i propri processi con un approccio basato sulla valutazione dei rischi al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Cogliere le opportunità che scaturiscono dall'analisi del contesto e dalla valutazione dei rischi stessa.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

Studio B.S.A., tenuto conto della realtà aziendale, coinvolge, in tutte le fasi della propria attività il personale. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

Studio B.S.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.
La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Studio B.S.A. mette in atto per migliorarsi costantemente.

Data di approvazione:

1 febbraio 2018

Firma